**RIESGO 18: Mal uso de animaciones o efectos**

* **Tipo de riesgo:** UX / Técnico / Rendimiento
* **Categoría:** Experiencia de usuario / Performance / Diseño visual
* **Descripción:**  
  El uso inapropiado o excesivo de animaciones y efectos visuales puede causar distracción, ralentización en la carga y respuesta de la aplicación, problemas de accesibilidad y rechazo por parte de los usuarios.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | Mal uso de animaciones o efectos |
| Categoría | Diseño visual / UX / Rendimiento |
| Causas probables | Falta de lineamientos claros, desconocimiento de buenas prácticas, sobrecarga visual, uso excesivo sin pruebas. |
| Consecuencias | Distracción o molestia para usuarios, disminución en velocidad de carga, problemas de accesibilidad, abandono. |
| Fuente | Ausencia de políticas de diseño, pruebas insuficientes, decisiones arbitrarias de diseño. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Valoración |
| Probabilidad de ocurrencia | Media |
| Impacto potencial | Medio-Alto |
| Nivel de riesgo | Medio |
| Indicadores de riesgo | Quejas de usuarios, métricas de rendimiento bajas, fallas en accesibilidad. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Establecer lineamientos claros para uso de animaciones | Dirección Diseño | Guías internas, ejemplos de buenas prácticas |
| Realizar pruebas de rendimiento y accesibilidad | QA / UX | Lighthouse, Axe, pruebas de usabilidad |
| Capacitar al equipo sobre impacto de animaciones | RRHH / UX | Talleres, cursos especializados |
| Limitar animaciones a funcionalidades clave | Dirección Diseño | Documentación de diseño, aprobaciones |

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Identificar animaciones problemáticas | QA / UX | Monitoreo de rendimiento, feedback usuarios |
| Desactivar o reducir efectos en dispositivos lentos | Dev / UX | Control condicional de animaciones |
| Comunicar ajustes y mejoras | Comunicación | Notificaciones, documentación |

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Revisar y optimizar animaciones según mejores prácticas | UX / Dev | Auditorías, benchmarks |
| Documentar lecciones aprendidas | QA / Dirección | Reportes técnicos, reuniones |
| Formación continua sobre diseño inclusivo y eficiente | RRHH / UX | Talleres periódicos |

**4. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Pérdida de usuarios por mala experiencia | Reducción de ingresos y reputación | $35,000 MXN |
| Incremento en quejas y soporte técnico | Costos adicionales de atención | $20,000 MXN |
| Problemas de accesibilidad y cumplimiento legal | Posibles multas y daños a la imagen | $25,000 MXN |
| Total estimado de pérdidas económicas: |  | → **$80,000 MXN** |

**5. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Creación de lineamientos y políticas | $3,000 MXN |
| Pruebas de rendimiento y accesibilidad | $4,000 MXN |
| Capacitación del equipo | $3,000 MXN |
| Definición de alcance para animaciones | $2,000 MXN |
| 🛡️ Total medidas preventivas: | **$12,000 MXN** |

**B. Costos de Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Identificación y ajustes rápidos | $2,500 MXN |
| Comunicación con usuarios | $1,500 MXN |
| 🚨 Total medidas de mitigación: | **$4,000 MXN** |

**C. Costos de Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Auditoría y optimización de animaciones | $4,000 MXN |
| Documentación y formación continua | $3,000 MXN |
| 🔄 Total medidas correctivas: | **$7,000 MXN** |

**Resumen Económico del Plan de Contingencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Categoría | Costo estimado |
| 🛡️ Prevención | $12,000 MXN |
| 🚨 Mitigación | $4,000 MXN |
| 🔄 Recuperación | $7,000 MXN |
| 💥 Costo de no hacer nada | $80,000 MXN |

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

**Costo total de implementar todas las estrategias:**  
$12,000 + $4,000 + $7,000 = **$23,000 MXN**

**Ahorro potencial si se previene o controla el riesgo:**  
$80,000 – $23,000 = **$57,000 MXN**

**(≈ 248% de retorno sobre inversión en manejo adecuado de animaciones)**